

**CТАРОВИЖІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА**

**КОВЕЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ВОЛИНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

28 лютого 2025 р. № 18

с-ще Стара Вижівка

Про роботу Центру надання

адміністративних послуг

Старовижівської селищної

ради у 2024 році

Заслухавши інформацію начальника Центру надання адміністративних послуг селищної ради К. Мазурової «Про роботу Центру надання адміністративних послуг у 2024 році» відповідно до статті 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

виконавчий комітет Старовижівської селищної ради вирішив:

1.Інформацію начальника Центру надання адміністративних послуг селищної ради К.Мазурової «Про роботу Центру надання адміністративних послуг Старовижівської селищної ради у 2024 році» взяти до відому (додається).

Селищний голова Василь КАМІНСЬКИЙ

Ірина Лазарук 214 59

Система надання адміністративних послуг

Центр надання адміністративних послуг Старовижівської селищної ради надає 284 адміністративних послуг. Протягом 2024 року було отримано доходу за надані послуги в сумі - 733 тис. грн.(витрати 1700000 грн)

Протягом 2024 року було надано 11768 послуг, зокрема:

Реєстрація бізнесу та громадських формувань – 181 послуг;

Реєстрація/Зняття з реєстрації місця проживання - 2897 послуг;

Послуги соціального характеру – 2626 послуг;

Cуб’єктом надання яких є селищна рада - 6208 послуг;

- Послуг з встановлення статусу та видачі посвідчень багатодітним сім’ям – 120;

- Реєстрація нерухомого майна - 1502 послуг;

- Оформлення і видача паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм та оформлення і видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм – 710;

- Взято на облік внутрішньо переміщених осіб – 120;

- Послуги по державній реєстрації актів цивільного стану – 446;

- Послуги Державної інспекції архітектури та містобудування України – 44;

- Послуги по Держпродспоживлужбі – 9;

- Послуги по держгеокадастру -284;

- Оновлення даних військовозобов'язаних громадян – 652;

- Кількість консультацій наданих працівниками ЦНАП - 10540.

У приміщенні Центру у 1-й та 3-й четвер місяця з 09:00 до 13:00 години проводиться прийом громадян представниками Ковельської філії Комунальне підприємство «Волиньпроект».

Для зручності суб’єктів звернень, в Центрі встановлений комп’ютер для вільного доступу громадян до мережі інтернет. Також відвідувачі мають змогу скористатися вільним доступом WI-FI. Всі бажаючі можуть скористатися інформаційними стендами або отримати консультацію безпосередньо від адміністраторів чи в телефонному режимі.

Активно ведеться Facebook-сторінка, де публікуються усі актуальні новини та інформація про діяльність ЦНАП.

Комфортно отримувати адміністративні послуги відвідувачам з дітьми, оскільки у ЦНАП є спеціально обладнаний ігровий простір, де діти мають можливість помалювати, погратися іграшками.

Для осіб з обмеженими фізичними можливостями у Центрі відведена спеціально укомплектована вбиральня та пандус.

У Центрі реалізуються принципи одержання громадянами широкого спектру інформації, отримання кваліфікованих консультацій, надання необхідної послуги в одному місці, ввічливе ставлення до кожної людини, розуміння проблем відвідувачів та прагнення максимально швидко знайти рішення для їх вирішення. Крок за кроком ми намагаємося будувати сучасний, європейський сервісний ЦНАП, орієнтований на потреби громадян. Ми працюємо для вас і разом наближаємо нашу Перемогу!